

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de emisión y entrada en vigor de estos Términos y Condiciones: Miércoles 13 de agosto 2025. Última actualización: miércoles 13 de agosto del 2025.

1. General

Estos Términos y Condiciones (en adelante los “Términos”) entre usted (en adelante, “Usuario”) y Magma Automotive S.A.S., CUIT 30-71859026-0, con domicilio en MADERO EDUARDO AV. 900 20 Cod. Postal 1106, CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES (en adelante, “Magma Automotive”), rigen el uso y acceso por parte de Usted al sitio web <https://www.dongfeng.ar> (en adelante, el “Sitio Web”).

Antes de utilizar el Sitio Web, el Usuario tiene la obligación de leer con atención estos Términos. En caso de no estar de acuerdo con los Términos, por favor, no continúe utilizando el Sitio Web. Al hacer clic en el casillero de aceptación en el Sitio Web, Usted declara haber leído detenidamente, comprendido y consentido estos Términos, entendiéndose como aceptación plena y sin reservas de los Términos aquí establecidos.

Ninguna parte de los servicios constituirá una compraventa, promesa de compraventa, oferta, arrendamiento, promesa de arrendamiento ni como una declaración por parte de Magma Automotive.

A continuación, Magma Automotive pone a su disposición las condiciones legales que regulan el uso del Sitio Web y, al hacer uso de este, Usted acepta de manera expresa su contenido, incluyendo sus responsabilidades y obligaciones.

2. Los servicios

Importación de vehículos

Magma Automotive es una empresa dedicada a la importación de vehículos terrestres de la marca “Dongfeng” para su comercialización a través de Distribuidores Autorizados (según dicho término se define más adelante) ubicados en Argentina, quienes cuenten con todas aquellas autorizaciones, permisos, licencias, políticas y demás obligaciones legales necesarias para su comercialización al usuario y para prestar servicios de mantenimiento (en adelante el “Servicio”). Asimismo, Magma Automotive cuenta con todos los requisitos para llevar a cabo sus actividades conforme a la legislación argentina.

Este Sitio Web muestra el catálogo de vehículos que Magma Automotive pone a disposición de sus clientes para uso comercial o final.

No es posible realizar operaciones de compraventa o arrendamiento de vehículos a través del Sitio Web de Magma Automotive, por lo que, en caso de que el Usuario desee adquirir los vehículos que se muestran a través del Sitio Web, podrá: **(i)** acceder al sitio web de cada uno de los Distribuidores Autorizados; **(ii)** acudir directamente a las agencias de los Distribuidores Autorizados correspondientes; **(iii)** comunicarse al correo electrónico y/o al teléfono de los Distribuidores Autorizados indicados en el Sitio Web; o **(iv)** llenar el formulario que se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.dongfeng.ar> indicando la naturaleza de su consulta.

Talleres

El Sitio Web ofrece al Usuario el acceso a un listado de talleres certificados. Al igual que el apartado anterior, en caso de que el Usuario desee programar una cita en un taller certificado, podrá: **(i)** acceder al sitio web del taller elegido; **(ii)** acudir directamente al taller correspondiente; o **(iii)** comunicarse al correo electrónico del taller indicado en el Sitio Web.

Repuestos

En caso de requerir algún repuesto para el vehículo adquirido a través de un Distribuidor Autorizado, el Usuario deberá contactarse con el Distribuidor Autorizado.

3. Distribuidores autorizados

Los distribuidores autorizados son entidades legales distintas y separadas de Magma Automotive, quienes tendrán a su cargo la venta y/o arrendamiento de los vehículos “Dongfeng” (en adelante los “Distribuidores Autorizados”). Las operaciones que se realicen por medio de o a través de sus páginas de internet u otros medios de su propiedad se regirán por los términos y condiciones que estos establezcan.

Cualquier reclamo, queja o comentario relacionado con los vehículos adquiridos deberá dirigirse al Distribuidor Autorizado con el que se adquirieron los vehículos.

4. Uso del Sitio Web

Acceso a Internet

Usted puede acceder al Sitio Web a través de una computadora, teléfono móvil, tableta, consola u otros dispositivos compatibles con acceso a Internet (en adelante “Dispositivos Compatibles”). Las tarifas y gastos de Internet que su empresa de telecomunicaciones aplique a sus Dispositivos Compatibles están a su cargo.

Requisitos de acceso

Para poder usar el Sitio Web, Usted deberá cumplir con todos los criterios que se disponen a continuación:

- Haber cumplido dieciocho (18) años o más o contar con el consentimiento de su progenitores, tutor o representante legal. A tal fin, se le requerirá hacer clic en el casillero de aceptación correspondiente;
- No estar declarado judicialmente como incapaz, o tener la capacidad restringida para contratar.

Aunque es responsabilidad del usuario cumplir con estos requisitos, Magma Automotive podrá pedirle documentación que acredite estos extremos. El objetivo de ese pedido siempre estará relacionado con la protección de los usuarios.

Si no cumple con estos requisitos, no se le permitirá acceder al Sitio Web ni utilizar los servicios.

Usos permitidos y prohibidos

El Usuario tendrá derecho a utilizar el Sitio Web de Magma Automotive, bajo su propia responsabilidad, de forma lícita y adecuada conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable y conforme a las buenas costumbres en Argentina.

Está prohibido utilizar el Sitio Web para:

- *Actividad ilegal:* la comisión de delitos o actividades ilícitas, con fines lesivos de derechos y libertades de terceros o que puedan perjudicar, dañar o impedir de cualquier forma el acceso a los mismos, incluyendo sin limitar, incitar o promover delitos, actos ilícitos, terroristas o discriminatorios, así como cualesquiera actividades que sean contrarias a la legislación aplicable y a las buenas costumbres.
- *Uso excesivo o piratería informática:* Asimismo, el Usuario tendrá prohibido modificar o manipular el contenido del Sitio Web, incluyendo modificaciones al código fuente, virus informáticos o alteraciones a los equipos informáticos de Magma Automotive.
- *Fraude y otras prácticas comerciales desleales:* cualquier actividad destinada a estafarnos, a estafar a nuestros usuarios o a cualquier otra persona; que nos proporcione alguna información falsa, inexacta o engañosa; prometa recompensas excesivamente altas o venda un servicio sin beneficio adicional para el comprador, u otras prácticas engañosas o desleales; o loterías, rifas, subastas de tarifas de licitación, concursos, sorteos, apuestas u otros juegos de azar ilegales.

- *Violación de la propiedad intelectual:* cualquier uso no autorizado, incluyendo, pero sin limitarse a la venta, la distribución y/o la puesta a disposición de contenidos, marcas y/u obras protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de Magma Automotive y/o de terceros y/o que implique o sugiera un respaldo falso y/o una afiliación con Magma Automotive.

Magma Automotive se reserva el derecho de negarse a conceder el acceso al Sitio Web al Usuario sin previo aviso y a su entera discreción en caso de que detecte cualquier anomalía con el acceso del Usuario.

5. Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Usted declara y acepta en forma incondicionada que el uso del Sitio Web se efectúa de forma libre bajo su única y exclusiva responsabilidad y riesgo.

Exclusión de garantías

El Sitio Web y el Servicio se suministran tal como están, sin garantías de ninguna clase. Magma Automotive no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y del Servicio.

Si bien Magma Automotive se esfuerza en prestar un servicio excelente, no garantiza que el Sitio Web y el Servicio funcionen libres de errores o que el Sitio Web y sus servidores estén libres de eventuales virus informáticos u otros mecanismos lesivos o *malware*.

Magma Automotive no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos.

Limitación de responsabilidad

Magma Automotive no asume responsabilidad alguna por el adecuado funcionamiento del Sitio Web o por cualesquiera daños y/o perjuicios que Usted pudiere sufrir derivado del uso del Sitio Web, ya sea con su equipo, dispositivo móvil, accesorio, dispositivos periféricos o cualquier otro dispositivo que utilice para acceder a este Sitio Web.

Asimismo, Magma Automotive no asume ninguna responsabilidad por cualesquiera fallas del Sitio Web no imputables a Magma Automotive derivadas de: **(i)** fallas en sus equipos; **(ii)** fallas de su proveedor de internet o cualesquiera otros proveedores; **(iii)** fallas en el servidor de Magma Automotive; **(iv)** fallas en los servicios de los proveedores que Magma Automotive utiliza para el Sitio Web; o **(v)** en general, cualesquiera otras fallas no imputables a Magma Automotive. En caso de que los servicios del Sitio Web no estén

disponibles por causas imputables a Magma Automotive, este hará su mejor esfuerzo por reestablecer el Sitio Web a la brevedad.

Asimismo, Magma Automotive no asume responsabilidad alguna en relación con cualesquiera daños que puedan sufrir sus equipos o información derivados de virus informáticos, *hackeos*, *phishing*, páginas de internet falsas, contenido lesivo u ofensivo, o cualesquiera otras amenazas que derivan del uso del Internet.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario ingresar con cautela a cualesquiera enlaces, *links*, videos, imágenes o, en general, contenido que no sean propiedad de Magma Automotive por lo que, en este acto, el Usuario acepta y reconoce que Magma Automotive no será responsable en forma alguna por cualesquiera daños y perjuicios que pudieren sobrevenirle por ingresar al contenido mencionado.

Por último, Magma Automotive no será responsable por los eventuales daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran causar terceros no dependientes o no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como del Servicio ofrecido en el Sitio Web.

Exención e indemnidad

Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Magma Automotive, frente a cualquier reclamo, daños, costos, responsabilidades, honorarios razonables de abogados y gastos presentados contra Magma Automotive por cualquier tercero que surja o se relacione con: **(i)** su uso indebido o prohibido del Sitio Web; **(ii)** una infracción por su parte de estos Términos; o **(iii)** una infracción por su parte de cualquier derecho de terceros, incluyendo, pero sin limitarse, a los derechos de propiedad intelectual de terceros.

6. Avisos legales

La información contenida en el Sitio Web, así como las ilustraciones, imágenes y demás gráficos mostrados en este sitio se muestran conforme a las versiones y vehículos ofrecidos por Magma Automotive MADERO EDUARDO AV. 900 20 Cod. Postal 1106, CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES dentro de Argentina y son las más recientes a la fecha de publicación de estos Términos.

La información e ilustraciones del sitio de internet se basan en información de los vehículos más recientes verificados en un ambiente de pruebas. El desempeño puede variar según el uso que se les dé a los vehículos. Asimismo, las imágenes contenidas en el Sitio Web de los servicios y/o productos son de carácter ilustrativo y pueden no corresponder con total precisión a la realidad. En caso de cualquier duda relacionada con las especificaciones de los vehículos, recomendamos solicitar información directamente a un Distribuidor Autorizado.

Magma Automotive se reserva el derecho de hacer cambios a la información contenida en los materiales que puede descargar el Usuario y/o en las descripciones de los vehículos relacionadas con, de manera enunciativa más no limitativa, los modelos, colores, paquetes, especificaciones técnicas, características, rendimiento de consumo de combustible, equipamiento, apariencia y/o accesorios, entre otra información.

7. Disponibilidad

Disponibilidad del Sitio Web

Aunque nos esforzamos por brindarle un servicio excelente, no garantizamos que el Servicio provisto en el Sitio Web vaya a estar disponibles sin interrupción. Es posible que, ocasionalmente, aquellos no estén disponibles, por mantenimiento dificultades técnicas, fallas de internet u otros motivos ajenos a Magma Automotive.

Cuando ocurra una falla de ese tipo, Magma Automotive informará a los usuarios y adoptará las medidas de prevención razonables que tenga a su alcance. Esas medidas podrían implicar la suspensión del acceso a los servicios. Los usuarios deben comprender que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los usuarios.

No asumimos ninguna responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, demoras en la operación o transmisión, fallas en la línea de comunicaciones, robo o destrucción, o acceso no autorizado a las comunicaciones del usuario o alteración de estas no imputables a Magma Automotive.

Tampoco garantizamos que el acceso al Sitio Web y los canales de comunicación con el usuario se encuentren en todo momento libre de virus, *spyware*, troyanos, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a tomar conocimiento de su información sin su consentimiento, dañar o destruir sus dispositivos electrónicos, o alterar su normal funcionamiento (“Elementos Dañinos”). Es responsabilidad y obligación del usuario contar con los antivirus, programas de software y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañino.

No somos responsables por ningún daño que pueda sufrir el usuario como consecuencia o en relación con Elementos Dañinos o correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Magma Automotive que sean enviados por terceros (“*phishing*”) sin relación con Magma Automotive.

Tampoco somos responsables de ningún problema o mal funcionamiento técnico de redes o líneas telefónicas, servidores, proveedores o sistemas informáticos en línea, equipos informáticos, software, fallas del correo electrónico o de los reproductores debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, el Sitio Web y/o en su combinación, incluidas las lesiones o los daños a las computadoras de los usuarios o de cualquier otra

persona, relacionados con la participación en el Sitio Web o la descarga de materiales en relación con el Sitio Web, o que resulten de ésta.

Disponibilidad de vehículos

En caso de requerir vehículos para uso comercial y/o particular, favor de comunicarse directamente con los Distribuidores Autorizados.

8. Propiedad industrial y derechos de autor

Magma Automotive y sus aliados comerciales son propietarios de la totalidad de la información publicada a través del Sitio Web, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, los logotipos, eslóganes, nombres comerciales, marcas, diseños, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, información y código (en conjunto, los “Elementos Distintivos”). Dichos elementos se encuentran protegidos bajo la legislación argentina en materia de propiedad industrial, propiedad intelectual y derechos de autor.

Magma Automotive no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre los derechos de propiedad industrial o derechos de autor, incluyendo sus marcas, o sobre cualquier otro derecho relacionado con este Sitio Web. El uso del Sitio Web no debe entenderse en forma alguna como una cesión, renuncia o transmisión parcial o total de la titularidad de los derechos de propiedad industrial, intelectual y/o derechos de autor que Magma Automotive o sus aliados comerciales tengan sobre los Elementos Distintivos. Asimismo, el uso del Sitio Web no debe entenderse en forma alguna como una licencia de ninguna clase otorgada en favor del Usuario.

El Usuario tendrá prohibido utilizar los Elementos Distintivos sin la autorización expresa y por escrito otorgada por Magma Automotive y/o sus aliados comerciales, conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable en la materia. El Usuario será responsable por cualesquiera daños y perjuicios que deriven del uso no autorizado de los Elementos Distintivos propiedad de Magma Automotive.

9. Promociones

Cualesquiera promociones u ofertas que se publiquen de tiempo en tiempo a través del Sitio Web estarán sujetas a los términos y condiciones específicos que se publiquen para dicha promoción u oferta y estará vigente durante el periodo establecido en los mismos.

10. Modificaciones

Modificación y actualización de los Términos

Magma Automotive se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento y las veces que sea necesario sin necesidad de notificárselo al Usuario, mediante la publicación en el Sitio Web de los Términos modificados. En caso de que las

modificaciones afecten materialmente sus derechos y obligaciones, Usted será informado mediante notificación al correo electrónico que nos hubiera proporcionado con una antelación no menor a 30 días.

Modificación, suspensión y terminación de los servicios

Debido a que los servicios evolucionan con el tiempo, Magma Automotive se reserva el derecho de modificar, suspender o terminar el uso de la totalidad o parte del Sitio Web o el Servicio para todos los usuarios, en cualquier momento sin previo aviso ni indemnización, a nuestra entera discreción.

Cualquier modificación sustancial al Sitio Web o a los servicios que afecte materialmente sus derechos y obligaciones, le será informada mediante notificación al correo electrónico que nos hubiera proporcionado una antelación no menor a 30 días. Usted podrá no estar de acuerdo con el cambio y en ese caso cuenta con la posibilidad de dejar de usar el Sitio Web y los servicios, sin costo alguno.

11. Caso fortuito y fuerza mayor

Ni el Usuario ni Magma Automotive serán responsables por cualesquiera circunstancias derivadas de caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones. Sin perjuicio de lo anterior, la parte afectada deberá hacer su mejor esfuerzo por mitigar, en la medida de lo posible, el daño que el caso fortuito o fuerza mayor pudiere provocarle a la otra parte.

El caso fortuito o fuerza mayor puede referirse, de manera enunciativa más no limitativa, a terremotos, guerra, contingencias sanitarias, ataques cibernéticos, fallas en la red eléctrica nacional, falla en los proveedores de servicios o cualesquiera otras circunstancias impredecibles e inevitables que afecten a cualquiera de las dos partes y su habilidad para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en estos Términos.

12. Atención al cliente

En caso de que el Usuario requiera contactar a Magma Automotive en relación con la utilización del Sitio Web y/o el Servicio, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico atencion@dfac-ar.com

Asimismo, en caso de que el Usuario tenga cualquier queja o reclamo relacionado con el uso del Sitio Web, podrá hacerla a través de los medios establecidos en el párrafo anterior.

El horario de atención de Magma Automotive será de 8:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

13. Política de privacidad

Al acceder al Sitio Web, es posible que nos proporcione cierta información personal, como su nombre, correo electrónico o número de teléfono. Nuestra Política de Privacidad describe los datos personales que podemos recolectar sobre Usted y el tratamiento que podemos darles a dichos datos personales en el Sitio Web. Por favor, lea con detenimiento nuestra Política de Privacidad.

14. Jurisdicción y ley aplicable

La relación entre Usted y Magma Automotive se regirán por las leyes de la República Argentina.

Cualquier conflicto, reclamo, controversia derivada de o relacionada con el uso del Sitio Web o cualesquiera otros servicios que se presenten a través de ella, se someterán ante los Juzgados o Tribunales de la jurisdicción que pudiera corresponder en razón de las leyes de la República Argentina o el correspondiente a su domicilio.
