AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica (la "Ley") y su Reglamento (el "Reglamento"), cuyas disposiciones tienen por objeto regular la defensa de la libertad e igualdad de los particulares con respecto al tratamiento automatizado o manual de los Datos Personales correspondientes a su persona por parte de terceros, **Magma Automotive Dealership, S.A.** ("Magma"), con domicilio en 250 norte de jardines de recuerdo, Carretera a Heredia, Costa Rica, pone su Sitio Web a su disposición, (en adelante, "Usted" o el "Titular"). Magma es distribuidor oficial de todo tipo de camiones, buses, vans, microbuses, tractos y pick ups de las Marcas DFAC® y Dongfeng® para la República de Costa Rica. Por medio del presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad"), le informamos sobre el tratamiento que le daremos a sus Datos Personales y cualquier otra información que recabemos de Usted a través de las distintas secciones de nuestro Sitio Web (según este término se define más adelante) o por cualquier otro medio electrónico.

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus Datos Personales con el propósito de que Usted esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el tratamiento de los mismos y de mantener un control sobre ellos. Al dar click en "Acepto" en las distintas secciones de nuestro Sitio Web, Usted acepta de forma expresa, los términos y condiciones de uso de nuestro Sitio Web y del presente Aviso de Privacidad.

Los términos en mayúscula utilizados en este Aviso de Privacidad que no se definan en el presente documento tendrán el significado que les atribuyen los mismos la Ley y su Reglamento.

1. RESPONSABLE

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y el Reglamento, Magma será el Responsable de decidir sobre el tratamiento de sus Datos Personales (el "Responsable"), pudiendo auxiliarse de un Encargado u otras personas que considere pertinentes. Magma también será el Responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales de conformidad con lo establecido en la Ley y el Reglamento, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informada y la protección a sus Datos Personales que serán obtenidos de manera directa a través del uso de nuestro Sitio Web <https://www.dfacdongfeng.com/cr> (el "Sitio Web").

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Magma recabará del Titular los siguientes datos (los "Datos Personales") para el cumplimiento de la prestación de sus servicios:

a) Identificación y contacto:

- i. Nombre completo (nombre, apellido materno y apellido paterno).
- ii. Lugar de trabajo.

iii. Contacto:

- iv. Dirección de correo electrónico.
- v. Número telefónico.

b) Otros datos:

- i. Domicilio completo.

- ii. País de origen.
- iii. Ubicación.

Conforme a lo dispuesto por la Ley, cuando los datos de carácter personal dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable, serán cancelados por Magma. Igualmente, Magma hará su mejor esfuerzo por limitar el periodo de tratamiento de los Datos Personales del Titular al mínimo indispensable conforme a la legislación aplicable.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que Magma recaba serán tratados para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para prestarle los servicios que el Sitio Web de nuestra empresa ofrece:

- a) Verificar la identidad del Titular.
- b) Comunicarnos con el Titular sobre los productos y servicios de su interés.
- c) Ofrecer servicios de garantía y mantenimiento a clientes existentes.
- d) Atención de solicitudes, comentarios generales, sugerencias, preferencias, quejas, dudas y/o comentarios sobre los productos publicados en el Sitio Web.

Conservaremos sus Datos Personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y dar cumplimiento a los términos y condiciones del Sitio Web.

Por otra parte, Magma podrá recabar, utilizar y/o almacenar sus Datos Personales, cuando Usted así lo autorice, para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias:

- a) Enviar publicidad, contenido y ofertas promocionales.
- b) Enviar material publicitario.
- c) Enviar información de productos y servicios.
- d) Realizar un análisis de mercado.
- e) Enviar encuestas de satisfacción.
- f) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en demostraciones de vehículos.
- g) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en concursos y eventos promocionales.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Magma podrá transferir y tratar sus Datos Personales, dentro y fuera del país, en línea con la normativa aplicable, con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con sus obligaciones contractuales y/o legales frente a Usted y las autoridades locales y de otros países, de ser aplicable. Al transferir sus datos personales, el receptor asume, mediante un Contrato de Transferencia de Datos, las mismas obligaciones que corresponden a Magma (como entidad que transfiere los datos en su poder), contando con las medidas requeridas para la protección de sus datos personales. Con el uso del Sitio Web y su contacto a nuestra empresa mediante los distintos medios de contacto disponibles en el mismo, Usted otorga su consentimiento expreso y válido para la transferencia de sus Datos Personales para las finalidades indicadas.

5. DERECHOS ARCO

Usted, como Titular de los Datos Personales o, en su caso, su representante legal, tiene derecho a: (i) Conocer qué Datos Personales obtenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos y las generalidades de su tratamiento (“Acceso”); (ii) A solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estos sean incorrectos, inexactos, incompletos o confusos

(“Rectificación”); (iii) A que eliminemos de forma total o parcial sus Datos Personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que estos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las disposiciones legales aplicables (“Cancelación”); (iv) A oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades primarias y secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad (“Oposición”). En conjunto, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición se conocen como los derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO de forma personal, o bien, a través de su representante legal, presentando una solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO (la “Solicitud ARCO”) por escrito al domicilio indicado en el encabezado del presente Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido al siguiente correo electrónico: host.ventascr@dfac-cr.com

La Solicitud ARCO deberá contener lo siguiente:

- a) El nombre completo del Titular.
- b) Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá el o los derechos ARCO.
- c) Identificar y/o especificar qué derecho(s) ARCO requiere ejercer.
- d) El domicilio u otro medio para notificar la respuesta a su Solicitud ARCO.

Con el objetivo de que Magma pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud ARCO de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud ARCO por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Magma hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud ARCO es el Responsable del Tratamiento de Datos Personales (según se define en la sección 7. de este Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, de conformidad con la Ley, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

En caso de que Magma requiera información y/o documentación adicional para procesar su Solicitud ARCO, podrá requerirle a Usted o en su caso, su representante legal, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte la documentación y/o información faltante. Usted o su representante legal contarán con un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente de su recepción, para atender el requerimiento. Magma, tendrá un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente en que el requerimiento haya sido atendido para dar respuesta a su Solicitud ARCO.

En caso que no se de respuesta a Magma dentro de dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud ARCO correspondiente.

6. NEGACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAR DATOS PERSONALES

Usted puede negarse a y/o revocar de forma total o parcial el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades primarias y secundarias indicadas en el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Para ello, deberá presentar una solicitud por escrito (la “Solicitud de Revocación”) firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado en el apartado 1. de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido al siguiente correo electrónico: host.ventascr@dfac-cr.com

La Solicitud de Revocación deberá contener con, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar a qué se refiere su Solicitud de Negación o Revocación.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para notificar la respuesta a la Solicitud de Revocación.

Con el objetivo de que Magma pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud de Negación o Revocación de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud de Negación o Revocación por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o contractual requiramos seguir tratándolos. Asimismo, Usted debe considerar que, para ciertos fines, la negación o revocación de su consentimiento podría implicar que Magma no pueda permitirle seguir utilizando el Sitio Web.

Magma hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud de Negación o Revocación es el Responsable del Tratamiento de Datos (según se define en la sección 7. de este Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus Datos Personales y quien tendrá, de conformidad con la Ley, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de procurar la protección a los Datos Personales del Titular, Magma ha designado a un funcionario interno como responsable del tratamiento de datos en términos de lo dispuesto por la Ley (el “Responsable del tratamiento de Datos”), quien tendrá a su cargo el trámite de las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos a que se refieren la Ley y el Reglamento.

Asimismo, el Responsable del tratamiento de datos tendrá a su cargo fomentar dentro de Magma la protección de Datos Personales a través de capacitaciones periódicas. La información y datos de contacto del Responsable del tratamiento de Datos es la siguiente:

Dirección: 250 norte de jardines de recuerdo, Carretera a Heredia, Costa Rica.
Correo electrónico; host.ventascr@dfac-cr.com

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Magma ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas, logísticas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, robo, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de estos, en la medida de sus posibilidades y hará su mejor esfuerzo en todo momento para prevenir estas situaciones.

En caso de que se dé cualquiera de estas situaciones, Magma hará su mejor esfuerzo por ser transparente con los Titulares durante todo el incidente. El Responsable del Tratamiento de Datos de Magma y su equipo procurarán identificar y atender cualquier incidente para evitar y, cuando esto no sea posible, minimizar y contener el alcance del incidente para identificar su origen y, en su caso, llevar a cabo las modificaciones y cambios necesarios para prevenir incidentes similares en el futuro. La infraestructura que usa Magma se actualiza de manera regular para cubrir aquellas vulnerabilidades detectadas.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los requisitos de estricta confidencialidad que Magma requiere, podrá tratar sus Datos Personales. Dicho personal autorizado tendrá prohibido, entre otras cosas, permitir el acceso a sus Datos Personales a personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad del personal autorizado que participa en el tratamiento de sus Datos Personales subsistirá aún después de terminada la relación con Magma.

Por favor considere que ninguna transferencia de datos por medio de internet es completamente segura y, por lo tanto, Magma no puede garantizar que el tratamiento de sus Datos Personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, Magma hará su mejor esfuerzo por procurar que no se dé ninguna de las situaciones mencionadas.

9. USO DE COOKIES Y/O WEB BEACON

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos *cookies*, *web beacon* y otra tecnología con las siguientes finalidades: (i) reconocer, medir y hacer un seguimiento de los usuarios del Sitio Web, y (ii) registrar en qué momento un usuario del Sitio Web ha visto nuestro Aviso de Privacidad y proporcionado su consentimiento. Entre los datos que obtenemos utilizando esta tecnología, se encuentran los siguientes: (i) horario de navegación, (ii) tiempo de navegación en nuestro Sitio Web, (iii) secciones consultadas, y (iv) sitios web accedidos previo a nuestro Sitio Web.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) de nuestras propias necesidades internas; (iii) modificaciones a nuestra política de privacidad; (iv) cambios a nuestro modelo de negocios; o (v) por cualesquiera otras causas. Magma mantendrá el presente Aviso de Privacidad al día, con las modificaciones más recientes.

11. CONSENTIMIENTO EXPRESO

Por este medio, Usted acepta y reconoce el contenido del presente Aviso de Privacidad de Magma y, por lo tanto, otorga su consentimiento libre, informado e inequívoco para que Magma dé tratamiento a sus Datos Personales conforme a las disposiciones de este Aviso de Privacidad.

Última actualización del Aviso de Privacidad: 24 de marzo de 2025.