

# AVISO DE PRIVACIDAD

Aplicable para la República de Guatemala.

El presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) consiste en la política de tratamiento de Datos Personales actual que Magna Motors Guatemala, con domicilio ubicado en el Departamento de Guatemala, pone a su disposición, como usuario del Sitio Web de Magna Motors (en adelante, “Usted” o el “Titular”), por medio del cual le informamos sobre el tratamiento que le daremos a sus Datos Personales y cualquier otra información que recabemos de Usted a través del Sitio Web (según este término se define más adelante) o por cualquier otro medio electrónico.

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus Datos Personales con el propósito de que Usted esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el tratamiento de los mismos y de mantener un control sobre ellos.

Los términos en mayúscula utilizados en este Aviso de Privacidad que no se definan en el presente documento tendrán el significado que les atribuyen conforme al contenido del presente documento y supletoriamente a lo que las leyes aplicables indiquen.

## 1. RESPONSABLE

Magna Motors Guatemala será el responsable de decidir sobre el tratamiento de sus Datos Personales (el “Responsable”). Magna Motors Guatemala también será el Responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informada y la protección a sus Datos Personales que serán obtenidos de manera directa a través del uso de nuestro Sitio Web <http://www.dfadongfeng.com/gt> (el “Sitio Web”).

## 2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Magna Motors Guatemala recabará del Titular los siguientes datos (los “Datos Personales”) para el cumplimiento de la prestación de sus servicios:

a) Identificación y contacto:

- i. Nombre completo (nombre, apellido materno y apellido paterno).
- ii. Lugar de trabajo.

iii. Contacto:

- iv. Dirección de correo electrónico.
- v. Número telefónico.

b) Otros datos:

- i. Domicilio completo.

Cuando los datos de carácter personal dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable, serán cancelados por Magna Motors Guatemala. Igualmente, Magna Motors Guatemala hará su mejor esfuerzo por

limitar el periodo de tratamiento de los Datos Personales del Titular al mínimo indispensable conforme a la legislación aplicable.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que Magna Motors Guatemala recaba serán tratados para las siguientes finalidades que son necesarias para prestarle los servicios que el Sitio Web de dicha empresa presta:

- a) Verificar la identidad del Titular.
- b) Comunicarnos con el Titular sobre los productos y servicios de su interés.
- c) Ofrecer servicios de garantía y mantenimiento a clientes existentes.
- d) Atención de solicitudes, comentarios, quejas, dudas y/o comentarios sobre los productos publicados en el Sitio Web.

Conservaremos sus Datos Personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y dar cumplimiento a los términos y condiciones del Sitio Web. Usted podrá modificar los Datos Personales que nos haya facilitado en cualquier momento actualizando los mismos en nuestro Sitio Web o siguiendo los pasos descritos en el apartado 6. de este Aviso de Privacidad.

Por otra parte, Magna Motors Guatemala podrá recabar, utilizar y/o almacenar sus Datos Personales, cuando Usted así lo autorice, para llevar a cabo las siguientes finalidades secundarias:

- a) Enviar publicidad, contenido y ofertas promocionales.
- b) Enviar material publicitario.
- c) Enviar información de productos y servicios.
- d) Realizar un análisis de mercado.
- e) Enviar encuestas de satisfacción.
- f) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en demostraciones de vehículos.
- g) Ofrecer al Titular la oportunidad de participar en concursos y eventos promocionales.

En caso de que Usted quiera manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en este apartado, deberá presentar una solicitud por escrito (la "Solicitud de Finalidades Secundarias") firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado en el encabezado de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico a la siguiente dirección de correo privacidad [host.ventas@magna.com.gt](mailto:host.ventas@magna.com.gt)

La Solicitud de Finalidades Secundarias debe contener, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar brevemente a qué se refiere su solicitud.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a dicha solicitud por parte de Magna Motors Guatemala.

Con el objetivo de verificar su identidad para la atención de la Solicitud de Finalidades Secundarias, Usted deberá adjuntar una copia de su identificación oficial vigente. En caso de que Usted presente la solicitud mencionada por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación para prestar dicha solicitud.

La negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias no será, en ningún caso, motivo para negar o cancelar la prestación de los servicios que Magna Motors Guatemala presta a través del Sitio Web ni el acceso a este.

#### **4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Magna Motors Guatemala podrá transferir y tratar sus Datos Personales, dentro y fuera del país, con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con sus obligaciones contractuales y/o legales frente a Usted y las autoridades locales y de otros países, de ser aplicable. Con el uso del Sitio Web o con el llenado de cualquier formato ahí disponible, Usted otorga su consentimiento para la transferencia de sus Datos Personales (incluyendo, sin limitar, a agencias automotrices y concesionarias).

#### **5. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN**

Con el objetivo de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, ponemos a su disposición las siguientes opciones para ejercer dicho derecho.

- a) Enviar al correo electrónico [host.ventas@magna.com.gt](mailto:host.ventas@magna.com.gt) una Solicitud de Finalidades Secundarias.

Usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para, en su caso, revocar el consentimiento que nos ha otorgado para tratar sus Datos Personales, o bien, para limitar el uso o divulgación de estos, según está permitido conforme a este Aviso de Privacidad, respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias ni indispensables para mantener la relación jurídica entre Usted y Magna Motors Guatemala.

Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades distintas a las que sean necesarias y den origen a la relación jurídica entre Usted y Magna Motors Guatemala, se entenderá que otorga su consentimiento para el tratamiento de estos.

#### **6. DERECHOS ARCO**

Usted, como Titular de los Datos Personales o, en su caso, su representante legal, tiene derecho a conocer qué Datos Personales obtenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (“Acceso”). Asimismo, Usted tiene derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estos sean incorrectos, inexactos o incompletos (“Rectificación”), a que eliminemos sus Datos Personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que estos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las disposiciones legales aplicables (“Cancelación”) y a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos (“Oposición”). En conjunto, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición se conocen como los derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO de forma personal, o bien, a través de su representante legal, presentando una solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO (la “Solicitud ARCO”) por escrito al domicilio indicado en el encabezado del presente Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido al siguiente correo electrónico [host.ventas@magna.com.gt](mailto:host.ventas@magna.com.gt)

La Solicitud ARCO deberá contener, al menos, lo siguiente:

- a) El nombre completo del Titular.
- b) Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá el o los derechos ARCO.
- c) Identificar y/o especificar qué derecho(s) ARCO requiere ejercer.
- d) El domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su Solicitud ARCO.

Con el objetivo de que Magna Motors Guatemala pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud ARCO de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud ARCO por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Magna Motors Guatemala hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud ARCO es el Oficial de Protección de Datos (según se define en la sección 8. de este Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

## **7. NEGACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAR DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento. Para ello, deberá presentar una solicitud por escrito (la “Solicitud de Revocación”) firmada por Usted o por su representante legal y enviarla al domicilio indicado en el apartado 1. de este Aviso de Privacidad, o bien, vía correo electrónico dirigido a [host.ventas@magna.com.gt](mailto:host.ventas@magna.com.gt)

La Solicitud de Revocación deberá contener con, al menos, lo siguiente:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Indicar brevemente a qué se refiere su Solicitud de Revocación.
- c) Indicar el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la Solicitud de Revocación.

Con el objetivo de que Magna Motors Guatemala pueda verificar su identidad, Usted deberá acompañar la Solicitud de Revocación de una copia de su identificación oficial vigente y, en caso de que Usted presente la Solicitud de Revocación por medio de un representante legal, este último deberá acreditar su identidad y legitimación.

Es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratándolos. Asimismo, Usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que Magna Motors Guatemala no pueda permitirle seguir utilizando el Sitio Web.

Magna Motors Guatemala hace de su conocimiento que la persona encargada de procesar su Solicitud de Revocación es el Oficial de Protección de Datos (según se define en la sección 8. del Aviso de Privacidad), quien estará a cargo de la protección y resguardo de sus datos Personales y quien tendrá, un plazo para comunicar la respuesta a su solicitud, que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.

Asimismo, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico para cualquier consulta relacionada con el Aviso de Privacidad y los procesos anteriormente descritos [host.ventas@magna.com.gt](mailto:host.ventas@magna.com.gt)

## **8. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Con el objetivo de procurar la protección a los Datos Personales del Titular, Magna Motors Guatemala ha designado a un funcionario interno como oficial de protección de datos quien tendrá a su cargo el trámite de las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos conforme al presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, el Oficial de Protección de Datos tendrá a su cargo fomentar dentro de Magna Motors Guatemala la protección de Datos Personales a través de capacitaciones periódicas.

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Magna Motors Guatemala ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarios para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, robo, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de estos, en la medida de sus posibilidades y hará su mejor esfuerzo en todo momento para prevenir estas situaciones.

En caso de que se dé cualquiera de estas situaciones, Magna Motors Guatemala hará su mejor esfuerzo por ser transparente con sus usuarios durante todo el incidente. El Oficial de Protección de Datos de Magna Motors Guatemala y su equipo procurarán identificar y atender cualquier incidente para evitar y, cuando esto no sea posible, minimizar y contener el alcance del incidente para identificar su origen y, en su caso, llevar a cabo las modificaciones y cambios necesarios para prevenir incidentes similares en el futuro. La infraestructura que usa Magna Motors Guatemala se actualiza de manera regular para cubrir aquellas vulnerabilidades detectadas.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad que Magna Motors Guatemala requiere podrá tratar sus Datos Personales. Dicho personal autorizado tendrá prohibido, entre otras cosas, permitir el acceso a sus Datos Personales a personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad del personal autorizado que participa en el tratamiento de sus Datos Personales subsistirá aún después de terminada la relación con Magna Motors Guatemala.

Por favor considere que ninguna transferencia de datos por medio de internet es completamente segura y, por lo tanto, Magna Motors Guatemala no puede garantizar que el tratamiento de sus Datos Personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, Magna Motors Guatemala hará su mejor esfuerzo por procurar que no se dé ninguna de las situaciones mencionadas.

## **10. USO DE COOKIES Y/O WEB BEACON**

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos *cookies*, *web beacon* y otra tecnología con las siguientes finalidades: (i) reconocer, medir y hacer un seguimiento de los usuarios del Sitio Web, y (ii) registrar en qué momento un usuario del Sitio Web ha visto nuestro Aviso de Privacidad y proporcionado su consentimiento. Entre los datos que obtenemos utilizando esta tecnología, se

encuentran los siguientes: (i) horario de navegación, (ii) tiempo de navegación en nuestro Sitio Web, (iii) secciones consultadas, y (iv) sitios web accedidos previo a nuestro Sitio Web.

## **11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades internas, conforme a modificaciones a nuestra política de privacidad, conforme a cambios a nuestro modelo de negocios o por cualesquiera otras causas que Magna Motors Guatemala de informarle dichas modificaciones.

## **12. QUEJAS Y DENUNCIAS**

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido vulnerado por Magna Motors Guatemala o cualquiera de sus empleados o colaboradores, o por nuestras acciones o respuestas, o presume que el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a sus derechos, podrá interponer las quejas o denuncias conforme a las normas aplicables y mediante las vías legales correspondientes

Última actualización del Aviso de Privacidad: 01 de marzo de 2025.

Por este medio, Usted acepta y reconoce el contenido del Aviso de Privacidad de Magna Motors Guatemala y, por lo tanto, otorga su consentimiento para que Magna Motors Guatemala dé tratamiento a sus Datos Personales conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

\*\*\*\*\*